



## Terms of Reference za eksternog konsultanta/icu za vođenje intervjua i fokus grupa u okviru internog audita zaštite sigurnosti djece, mladih, odraslih i imovine u

### Programu SOS Dječije selo Sarajevo

Broj izvršilaca: 1(jedan)

U skladu sa važećim politikama i procedurama, SOS Dječija sela BiH su dužna na programskim lokacijama provoditi audit zaštite djece i mladih najmanje svake tri godine.

Audit će se baviti implementacijom zaštite djece i mladih za period 2022-2025., uz specifični cilj uvida u implementaciju integriranog pristupa zaštiti sigurnosti djece, mladih, odraslih i imovine za period juni 2024 – juni 2025.

Planirano vrijeme završetka audita je 31.10.2025.

#### **Sveukupna svrha audita zaštite djece i mladih**

Audit zaštite djece i mladih ima za cilj praćenje usklađenosti sa Politikom zaštite djece i mladih i povezanim propisima. Pored toga, procjenjuje se i kako je proces tranzicije na integrirani pristup zaštiti sigurnosti implementiran. Audit pruža preporuke, savjete i razmjenu znanja kako bi se poboljšale prakse zaštite djece i mladih unutar Organizacije.

#### **Zadaci eksternog konsultanta**

U okviru sveukupnih aktivnosti audita zaštite sigurnosti, a u svrhu povećanja objektivnosti, angažira se eksterni konsultant koji će u procesu audita biti zadužen za:

1. **Upoznavanje sa ključnim politikama i propisima** koji su u fokusu audit-a

2. **Izrada (polu)strukturiranih upitnika** za intervjuje i fokus grupe (specifično po dobi i poziciji ispitanika)
3. **Facilitaciju/vođenje fokus grupa i intervjuja**, i to:
  - Jednu fokus grupu sa djecom 12-15 godina (do 5 učesnika)
  - Jednu fokus grupu sa djecom 15-18 godina (do 5 učesnika)
  - Intervjuje sa 3 djece 12-15
  - Intervjuje sa 3 mladih 15-18
  - Intervjuje sa 3 mladih 18+
  - Intervjuje sa 6 uposlenika SOS DS BiH sa CVP Sarajevo
  - Intervju sa 1 predstavnikom partnera
4. **Pripremu nacrtu izvještaja** o informacijama dobivenim tokom fokus grupa i intervjuja, sa kvantitativnim i kvalitativnim podacima segregiranim po spolu (gdje je primjenljivo)
5. **Pripremu finalnog izvještaja sa preporukama**

#### **Ključne kvalifikacije eksternog konsultanta:**

- Univerzitetska diploma (master nivo) iz socijalnog rada, psihologije, socijalne pedagogije, prava, ljudskih prava, prava djeteta ili ekvivalentno profesionalno iskustvo.
- Poznavanje funkcioniranja socijalne zaštite, obrazovanja, socijalne inkluzije, sa naglaskom na šire područje zaštite dječijih prava, zaštite sigurnosti djece i porodica.
- Dokazano iskustvo ili učešće u revizijama (auditima) i metodama prikupljanja podataka.
- Dobre analitičke i konceptualne vještine.
- Odlične vještine pisanja i komunikacije.
- Sposobnost prenošenja složenih koncepata/ideja na praktičan i jednostavan jezik.
- Odlične vještine korištenja MS Office-a i IT-a.

Konsultant mora biti upoznat s etičkim standardima o pitanjima koja se odnose na djecu i bit će dužan potpisati i pridržavati se Politike zaštite djece, te potpisati Ugovor o povjerljivosti.

Izabrani eksterni konsultant ne smije biti pristrasan niti imati bilo kakav razlog za sukob interesa; mora poštovati kulturu, društvene norme, vrijednosti i ponašanje prikladno za okruženje u kojem se audit realizira, te održavati odgovarajuće odnose s učesnicima ovog audita.

#### **Očekivani rezultati**

1. nacrt izvještaja o informacijama dobivenim tokom fokus grupa i intervjuja, sa kvantitativnim i kvalitativnim podacima segregiranim po spolu (gdje je primjenljivo), max 10 stranica
2. finalni izvještaj sa preporukama

#### **Potrebna dokumentacija za prijavu:**

Ponudač je dužan dostaviti:

- Potvrdu o relevantnom prethodnom iskustvu
- Biografiju
- Cjenovnik (u KM), uključujući radne dane i cijenu po danu te eventualne druge troškove. Finansijski prijedlog mora biti predstavljen u KM i naznačiti primjenjuje li se PDV na ponudu, a ako da, navesti PDV. Neto vrijednost, porez i bruto vrijednost trebaju biti transparentno i odvojeno naznačeni.
- Minimalno dvije reference od osoba koje su upoznate sa radom ponuđača

**Oglas ostaje otvoren do 03.09.2025. godine.**

**Prijave sa traženom dokumentacijom i motivacionim pismom koje dokazuju ispunjavanje gore navedenih uvjeta, slati na e-mail: [berima.hacam@sos-ds.ba](mailto:berima.hacam@sos-ds.ba) sa naznakom „Aplikacija za eksternog konsultanta/icu za vođenje intervjuja i fokus grupa“.**

**Nepotpune prijave neće se razmatrati.**

**Kontaktirani će biti samo oni kandidati koji su ušli u uži izbor.**

**Napomena:** Ne obavezujemo se vraćati pristigle prijave.