



# Politika zaštite djece i mladih

April 2023.

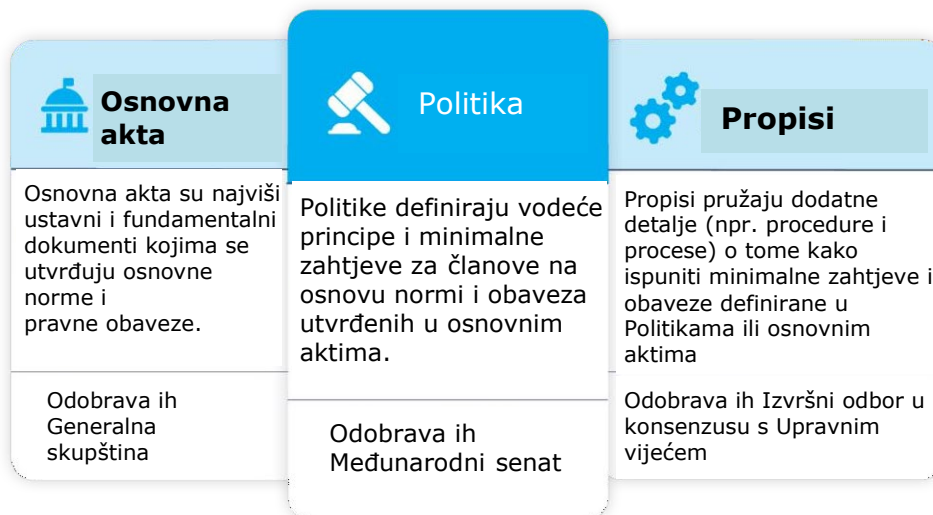
## Opće informacije

Odobrio/la	Međunarodni senat
Odobreno dana	25.04.2023.
Verzija	1
Obavezujuće za	Sva udruženja-članice organizacije SOS Dječija sela International (obični članovi), uključujući njene povezane subjekte; članove njenih upravljačkih tijela i njene zaposlenike i druge koji rade za nju ili u njeno ime i SOS Dječija sela International, uključujući njene povezane subjekte; članove njenih upravljačkih tijela i njene zaposlenike i druge koji rade za nju ili u njeno ime
Na osnovu	
Zamjenjuje	Politiku zaštite djece
Povezani materijali	<a href="#">Propisi o zaštiti djece i mladih</a> <a href="#">Propisi o upravljanju incidentima neprimjerenog ponašanja</a> <a href="#">Propisi o istrazi neprimjerenog ponašanja</a> <a href="#">Propisi u vezi sa seksualno neprimjerenim ponašanjem (PSHEA)</a> <a href="#">Kodeks ponašanja</a> Propisi reagiranja na slučajeve historijskoig zlostavljanja (u pripremi) <a href="#">Hub Zaštita sigurnosti - početna stranica (sharepoint.com)</a>
Sljedeća revizija	Juli 2028.
Vlasnik dokumenta	Međunarodni direktor za zaštitu, Međunarodni ured
Istorija izmjena	Odjeljak      Izmijenjeno      Komentar

Ako imate bilo kakvih općih pitanja o ovoj politici, obratite se na: [childsafeguarding@sos-kd.org](mailto:childsafeguarding@sos-kd.org).

# Okvir politike

Okvir politike organizacije SOS Dječija sela ima tri nivoa obavezujućih pravila za udruženja-članice i SOS Dječija sela International. Oni čine hijerarhiju, počevši s osnovnim aktima kao najvišim, zatim politikom i na kraju Propisima.





# Kategorije pravila

Ova Politika definira sljedeće kategorije pravila.

**Pravno obavezujuća (B):** pravno obavezujuća pravila Politike predstavljaju minimalni zajednički standard koji treba provoditi i primjenjivati svako udruženje-članica i SOS Dječija sela International. Podložno važećim nacionalnim zakonima, udruženja-članice ili organizacija SOS Dječija sela International mogu primijeniti strože standarde na Politiku ili njena pojedinačna pravila, ali ne mogu ići ispod standarda pravila kako je definirano u Politici. Svako udruženje-članica i SOS Dječija sela International su dužni obavijestiti izvršnog direktora u slučaju da je jedno ili više pravila Politike u suprotnosti s primjenjivim nacionalnim zakonima i moraju ublažiti posljedice predlaganjem alternativnih rješenja kako bi se osigurala usklađenost. Kršenje pravno obavezujućeg pravila povlači za sobom posljedice, ovisno o težini kršenja. To uključuje disciplinske mjere za zaposlenike, suspenziju/prestanak članstva u upravljačkom tijelu ili suspenziju/isključenje iz članstva u savezu. Pravno obavezujuća pravila formuliraju se kao zahtjevi koji se **moraju** pratiti.

**Preporučeno (R):** preporučena pravila nadilaze minimalni zajednički standard i udruženja-članice ih ne moraju provoditi i primjenjivati. Međutim, SOS Dječija sela International, kao tijelo koje postavlja norme, provodit će i primjenjivati preporučena pravila, a sva udruženja-članice snažno se podstiču da slijede ovaj primjer u mjeri u kojoj to dopuštaju primjenjivi nacionalni zakoni ili njihove unutarnje politike, kako bi se postigli ujednačeniji standardi u cijeloj federaciji. Preporučena pravila formuliraju se kao zahtjevi koje bi **trebalo** pratiti.



# Sadržaj

Svrha .....	5
Vodeći principi.....	6
Primjena i područje primjene .....	7
Prevenција.....	8
Podizanje svjesnosti i obuke .....	9
Prijavlјivanje zabrinutosti i incidenata .....	9
Reagiranje .....	10
Praćenje i evaluacija .....	10
Odgovornosti.....	10
Prilog 1: Definicije.....	11



# Svrha

Organizacija SOS Dječija sela predano radi na tome da u svemu što radimo djeca i mladi budu sigurni, njihova prava zaštićena te da se prema njima odnosimo dostojanstveno i s poštovanjem. Svrha rada organizacije SOS Dječija sela je osigurati sigurno i brižno okruženje za djecu i mlade koja su bez roditeljske brige ili su u opasnosti da je izgube, gdje mogu formirati odnose povjerenja i biti podržani da postanu jaki i otporni. Ova Politika zaštite djece i mladih definira minimalne standarde koji se zahtijevaju od svih pojedinaca i subjekata koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela, kako bi se osiguralo da se naše radnje vode prije svega sigurnošću i dobrobiti djece i mladih koji dolaze u kontakt s nama.

Politika zaštite djece i mladih nije samostalni dokument i mora se primjenjivati zajedno s drugim relevantnim Politikama, Propisima i smjernicama – posebno, ali ne ograničavajući se na, [Kodeks ponašanja](#), [Propise o upravljanju incidentima neprimjerenog ponašanja](#), [Propise o istrazi neprimjerenog ponašanja](#) i druge posebne smjernice za zaštitu djece. Daljnje smjernice o provođenju i primjeni ove Politike sadržane su u [Propisima o zaštiti djece i mladih](#). Propisi o zaštiti djece i mladih su obavezni i moraju se poštovati u svakom trenutku.

## Značenje zaštite djece i mladih

**Zaštita djece i mladih** je odgovornost organizacije SOS Dječija sela da poduzme sve moguće korake kako bi se osiguralo da njeno osoblje i predstavnici, njeno poslovanje i njeni programi ne nanose štetu djeci i mladima niti ih izlažu bilo kakvom riziku od štete, uključujući štetu koju uzrokuju druga djeca i mladi o kojima se organizacija SOS Dječija sela brine i koje podržava, te da na odgovarajući način reagiraju kada dođe do štete.

U tom kontekstu, šteta znači zlostavljanje, zanemarivanje ili iskorištavanje djece i mladih (vidi „Definicije“). Zlostavljanje, zanemarivanje i iskorištavanje djece i mladih:

- i. može biti namjerni čin, nesreća ili propust (kao što je propust u zaštiti djece, na primjer neprimjeren nadzor djece)
- ii. može biti uzrokovano ili počinjeno od strane odrasle osobe ili vršnjaka
- iii. može rezultirati stvarnom štetom djetetu ili mladoj osobi ili je vjerovatno da će rezultirati štetom

## Upotrijebljeni pojmovi

Za potrebe ove Politike, a kako bi se izbjeglo ponavljanje, koriste se sljedeći pojmovi:

- i. **SOS Dječija sela** – bilo koji subjekt povezan sa federacijom SOS Dječija sela, uključujući SOS Dječija sela International (uključujući operacije koje vodi u svoje ime i svojih upravljačkih tijela) i udruženja-članice. Tamo gdje je potrebno napraviti razliku između SOS Dječijih sela International i udruženja-članica, to će biti jasno navedeno u tekstu.
- ii. **Dijete** – bilo ko mlađi od 18 godina, bez obzira na punoljetnost prema lokalnim zakonima.
- iii. **Mlada osoba** – bilo ko u dobi od 18 do 24 godine.



# Vodeći principi

Oni koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela se u svim programima i aktivnostima moraju pridržavati vodećih principa navedenih u ovom odjeljku.

**Dužnost brige.** SOS Dječija sela moraju poduzeti odgovarajuće korake kako bi se osigurala sigurnost i dobrobit sve djece i mladih u kontaktu sa Organizacijom.

**Ne nanosite štetu.** Bilo kakve radnje namijenjene zaštiti djece ili mladih ne smiju uzrokovati daljnju štetu ili uznemirenost djeteta ili mlade osobe (na primjer, ponovnom viktimizacijom ili ponovnom traumatizacijom).

**Nediskriminacija i inkluzija.** Osoblje i drugi koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju pružiti podršku i usluge na način koji ne diskriminira nijedno dijete ili mladu osobu na temelju njihove rase, boje kože, pola ili rodnog identiteta, jezika, vjere, političkog ili drugog mišljenja, nacionalnog ili socijalnog porijekla, imovine, rođenja ili drugog statusa. To uključuje pružanje jednakog pristupa podršci i uslugama koje odgovaraju potrebama i iskustvima svake osobe. Prema potrebi, potrebno je poduzeti dodatne mjere kako bi se osigurala sigurnost i dobrobit grupa djece koja mogu biti posebno osjetljiva na zlostavljanje u specifičnom kontekstu (na primjer, djevojčice, djeca s invaliditetom, različita seksualna orijentacija itd.).

**Nulta tolerancija** prema bilo kojem obliku zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja djece. Svi oni koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju prijaviti sve zabrinutosti u vezi sa sigurnošću i dobrobiti djece (čak i ako ne postoje dokazi i ako se radi o nejasnoj zabrinutosti), koristeći relevantne kanale za prijavu. Sve prijave i zabrinutosti moraju se uzeti ozbiljno i poduzeti odgovarajuće mjere u skladu s Politikom i drugim pratećim Propisima i smjernicama.

**Najbolji interesi.** Potrebe, prava i najbolji interesi djeteta ili mlade osobe moraju biti primarna briga u svim odlukama i radnjama koje se odnose na njihovu sigurnost i dobrobit, u skladu s Konvencijom UN-a o pravima djeteta.

**Sudjelovanje djece i mladih.** Stavovi, izbori i iskustva djece i mladih moraju se uzeti u obzir pri procjeni kratkoročnog i dugoročnog utjecaja bilo koje odluke na njihovu dobrobit i sigurnost. Djeci i mladima se također moraju pružati mogućnosti za davanje doprinosa u planiranju i mjerama zaštite djece i mladih.

**Multidisciplinarni rad.** Interdisciplinarni pristup koji uzima u obzir različita područja nadležnosti ili stručnosti mora se koristiti pri donošenju odluka u korist djece i mladih.

**Kulturna osjetljivost.** SOS Dječija sela prepoznaju da postoji mnogo načina brige o djeci i mladima, kao i u unaprjeđenju njihove sigurnosti i dobrobiti. Međutim, organizacija SOS Dječija sela osuđuje sve prakse koje predstavljaju bilo koju vrstu zlostavljanja navedenu u ovoj Politici.

**Pristup usmjeren na žrtve/preživjele.** Prilikom rada s djecom i mladima koji su doživjeli štetu, organizacija SOS Dječija sela u središte odlučivanja mora staviti potrebe i prava žrtve/preživjele osobe. Žrtva/preživjela osoba ima pravo da je se sasluša, da joj se vjeruje i da bude podržana na način koji poštuje njene želje i izbore te uzima u obzir njene potrebe i iskustva. Ima pravo biti uključena u odluke koje je se tiču.



**Pristanak.** Ništa u ovoj Politici se ne smije shvatiti kao prisila ili zahtijevanje od žrtve/preživjele osobe da otkrije svoja iskustva protivno svojim željama. Uvijek se mora tražiti pristanak žrtava/preživjelih osoba u vezi s poduzetim radnjama, uključujući upućivanje službama za zaštitu. Međutim, za djecu i mlade, pristanak mora biti pažljivo uravnotežen s njihovim najboljim interesima i sposobnošću djeteta da donosi informirane odluke.

**Povjerljivost i potreba za saznanjem.** Osoblje i drugi koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju čuvati kao povjerljive lične podatke o djetetu ili mladoj osobi i njihovoj situaciji, uključujući njihovu porodicu. Takvi podaci se mogu otkriti samo pojedincima koji su ovlašteni pristupiti im za obavljanje svojih dužnosti, na primjer kako bi se osigurala sigurnost djeteta ili ako dijete ili njegov staratelj daju izričitu dozvolu za dijeljenje informacija.

**Mjere prevencije i reagiranje.** Moraju se poduzeti mjere kako bi se spriječili incidenti i zabrinutosti te kako bi se reagiralo kada dođe do incidenata. Svaka žrtva/preživjela osoba mora bez izuzetka imati pristup odgovarajućim, dostupnim, pravovremenim i visokokvalitetnim uslugama podrške.

**Usklađenost sa zakonom.** Osoblje i drugi koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju poštivati i slijediti lokalne i nacionalne zakone o zaštiti djece i primjenjive međunarodne i regionalne okvire ljudskih prava.

**Rad s drugima.** SOS Dječija sela moraju sarađivati s lokalnim i nacionalnim organizacijama i agencijama, uključujući tijela za provođenje zakona, socijalne službe, pružatelje zdravstvene njege i ured ombudsmena, kako bi se zaštitila djeca i mladi te ojačali opći okviri za zaštitu djece.

**Odgovornost.** Organizacija SOS Dječija sela odgovorna su djeci, mladima i drugima kojima služe za zaštitu sve djece i mladih. Sve poduzete radnje i odluke donesene u skladu s politikom moraju se evidentirati.

Ako se pojave okolnosti koje nisu opisane ili obuhvaćene ovom Politikom, tada se mora primijeniti duh Politike, kako je opisano u ovim vodećim principima i detaljnije u [Propisima o zaštiti djece i mladih](#).

## Primjena i područje primjene

1.1 Ova Politika se primjenjuje na sve one koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela u bilo kojem svojstvu, bilo da su plaćeni ili neplaćeni. To uključuje, ali nije ograničeno na osoblje (puno i nepuno radno vrijeme), volontere, članove Odbora i članove drugih upravljačkih tijela, konsultante, izvođače radova, dobavljače, partnere, donatore i posjetitelje prostorija organizacije SOS Dječija sela.	B
1.2 <b>Svi oni koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju se u svakom trenutku pridržavati ove politike.</b>	B
1.3 Svi pojedinci i subjekti koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju zaštititi djecu i mlade od bilo kakve štete. Ova Politika obuhvata sve oblike nanošenja štete djeci i mladima.	B
1.4 Ova Politika obuhvata: i. Djecu koja dolaze u kontakt sa organizacijom SOS Dječija sela. ii. Mlade koji su u kontaktu s Organizacijom do navršene 24. godine života.	B



<p>Biti u kontaktu s Organizacijom uključuje, ali nije ograničeno na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• biti u brizi Organizacije;</li><li>• primanje bilo koje druge vrste podrške ili usluge (na primjer, usluge jačanja porodice, humanitarne usluge u hitnim slučajevima, medicinska njega, dnevni boravak, obrazovanje ili osposobljavanje i savjetovanje);</li><li>• sudjelovanje u bilo kojem događaju ili aktivnosti koja uključuje bilo koga ko radi za ili u ime Organizacije;</li><li>• sudjelovanje u istraživanju ili konsultacijama;</li><li>• interakciju na bilo koji drugi način i tokom bilo kojeg trajanja s bilo kojom osobom koja radi za ili u ime organizacije, bez obzira na to je li ta osoba na dužnosti ili izvan dužnosti; i</li><li>• primanje bilo koje vrste usluge koju nudi partner, izvođač radova ili bilo koja druga strana koja radi u ime Organizacije ili u saradnji sa SOS Dječjim selima.</li></ul>	
<p>1.5 Ako osoblje ili drugi koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela imaju razloga vjerovati da sigurnost i dobrobit djeteta koje nije u kontaktu sa organizacijom SOS Dječija sela (na primjer, dijete koje živi u obližnjoj zajednici) može biti ugrožena, tada se takve zabrinutosti moraju prijaviti odgovarajućoj lokalnoj agenciji za zaštitu djece i/ili policiji, kako to zahtijeva lokalni zakon i Politika.</p>	B
<p>1.6 Incidentima u vezi sa zaštitom koje su prijavili ili koji se odnose na one koji su već napustili alternativnu brigu ili drugu vrstu podrške ili usluge organizacije SOS Dječija sela, a koji su se dogodili dok je osoba bila dijete ili mlada osoba u direktnom kontaktu sa organizacijom SOS Dječija sela, mora se upravljati u skladu s postupcima u slučaju incidenta prethodnog zlostavljanja (u pripremi).</p>	B

## Prevencija

<p>2.1 SOS Dječija sela moraju uspostaviti strukture i procese za prepoznavanje, sprječavanje i reagiranje na rizike i zabrinutosti u zaštiti sigurnosti u svojim programima i operacijama te kontinuirano procjenjivati i upravljati tim rizicima. Te mjere se moraju zasnivati na sveobuhvatnom razumijevanju lokalnog i državnog konteksta zaštite djece i ažuriranim procjenama rizika.</p>	B
<p>2.2 Prije izrade novog projekta mora se izvršiti procjena rizika. Postojeće procjene rizika za tekuće aktivnosti moraju se revidirati i ažurirati svake godine. Takve procjene moraju uzeti u obzir specifičnu prirodu planiranih operacija i aktivnosti te uzeti u obzir lokalni kontekst kako bi se razumjelo kako ti faktori utječu na zaštitu. Potrebno je identificirati mjere za ublažavanje uz odgovarajuće resurse.</p>	B
<p>2.3 Svi oni koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju biti provjereni (u skladu s lokalnim zakonima o radu i ugovorima), kako bi se osiguralo da ne predstavljaju rizik za djecu. Od njih se mora zahtijevati da potpišu Politiku zaštite djece i mladih prije nego što se njihov ugovor finalizira i započne bilo kakav rad.</p>	B
<p>2.4 Svi ugovori sa konsultantima, izvođačima radova, dobavljačima i partnerima moraju sadržavati posebnu referencu na Politiku zaštite djece i mladih i Kodeks ponašanja.</p>	B





## Podizanje svijesnosti i obuke

3.1	Organizacija SOS Dječija sela mora ovu Politiku pružiti djeci, mladima i odraslima (uključujući one koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela) u formatima koji odgovaraju dobi, kulturno su prihvatljivi i dostupni i na relevantnim lokalnim jezicima.	B
3.2	Odgovarajuća obuka i upute u vezi s ovom Politikom i pristupom organizacije SOS Dječija sela zaštiti djece i mladih, uključujući redovne obuke za osvježavanje znanja, moraju se pružiti svima koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela i svoj djeci i mladima koji su u kontaktu s Organizacijom.	B
3.3	Svi posjetitelji programa (npr. donatori, sponzori, novinari, strani posjetitelji i partneri) moraju primiti upute u vezi s pravilima zaštite kojih se moraju pridržavati prije svoje posjete.	B
3.4	Osoblje s posebnim odgovornostima za direktnu brigu o djeci ili za provođenje postupaka zaštite djece i mladih mora proći dodatnu obuku kako bi se osposobilo za efikasno obavljanje njihovih uloga.	B
3.5	<p>Osim informativnih sesija ograničenih na podizanje svijesnosti o Politici i kako prijaviti zabrinutost, sudjelovanje djece i mladih u drugim aktivnostima vezanim uz zaštitu mora uvijek biti dobrovoljno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Djeca i mladi moraju biti obaviješteni o svrsi sesije i načinu na koji će se koristiti njihovi doprinosi, a pristanak djece i mladih mora se zatražiti i evidentirati.</li><li>ii. Prema potrebi, SOS Dječija sela također trebaju zatražiti informirani pristanak staratelja djeteta za sudjelovanje njegovog djeteta.</li></ul>	B

## Prijava zabrinutosti i incidenata

4.1	SOS Dječija sela moraju uspostaviti sigurne, dostupne, prikladne i odgovorne postupke prijavljivanja, uključujući neovisne kanale kao što su uredi ombudsmena. Za djecu i mlade se moraju uspostaviti posebni kanali za prijavljivanje prilagođeni djeci. Načini prijavljivanja zabrinutosti i incidenata (uključujući anonimne prijave) moraju biti naširoko objavljeni.	B
4.2	Sve prijave moraju se ozbiljno razmotriti, bez obzira na to koliko je vremena prošlo od kada se incident dogodio i bez obzira na to ko je predmet prijave, prijavljivač ili navodni počinitelj, čak i ako se incident čini malo vjerovatnim ili plodom mašte.	B
4.3	Ako je prijava podnesena u dobroj vjeri, protiv osobe koja je podnijela prijavu ne smiju se poduzeti mjere odmazde, čak i ako se naknadno utvrdi da je prijava neosnovana.	B



## Reagiranje

5.1 U situaciji opasnoj po život, svako ko radi za ili u ime organizacije SOS Dječija sela mora poduzeti mjere kako bi odmah zaštitio dijete ili mladu osobu. Situaciju je potrebno prijaviti što je prije moguće.	B
5.2 SOS Dječija sela moraju reagirati na sve prijavljene incidente i zabrinutosti. To uključuje osiguravanje odgovarajuće podrške onima koji su doživjeli zlostavljanje, zanemarivanje ili iskorištavanje.	B
5.3 Svi oni koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela moraju u potpunosti saradivati u bilo kojoj procjeni ili istrazi zabrinutosti u vezi sa zaštitom sigurnosti, bilo da se provodi interno ili od strane agencije koju su ovlastila državna tijela.	B
5.4 SOS Dječija sela moraju svaku osobu koja je proglašena krivom za zlostavljanje, zanemarivanje, iskorištavanje ili drugo neprimjereno ponašanje povezano sa zaštitom smatrati odgovornom. Posljedice s kojima se suočava krivac moraju biti srazmjerne težini njegovog prestupa i u skladu s nacionalnim zakonodavstvom. Položaj ili status osobe optužene za neprimjereno ponašanje ne smije utjecati na upravljanje prijavljenim incidentom ili na posljedice s kojima se suočava zbog svog neprimjerenog ponašanja, ako bude proglašen krivim. Ako je primjenjivo, postupak protiv osobe koja je proglašena krivom mora uključivati upućivanje nadležnom tijelu za provođenje zakona.	B

## Praćenje i evaluacija

6.1 SOS Dječija sela moraju pratiti, procjenjivati i revidirati provođenje i usklađenost s ovom Politikom.	B
6.2 Na zahtjev, udruženja-članice, SOS Dječija sela koje vodi SOS International ili partneri koji provode projekt ili aktivnost sa ili u ime organizacije SOS Dječija sela, moraju pružiti informacije o radnjama koje su poduzeli za provođenje Politike, uključujući podatke o prijavljenim i potvrđenim incidentima u vezi sa zaštitom djece i mladih, kako bi organizacija SOS Dječija sela International i uredi ombudsmana mogli procijeniti učinkovitost provođenja u cijeloj organizaciji.	B

## Odgovornosti

7.1 Svako udruženje-članica, SOS Dječija sela International i SOS Dječija sela koja vodi SOS International moraju imati specifičan opis svoje organizacijske strukture za zaštitu djece i mladih, uloge i odgovornosti uključenog osoblja i drugih osoba koje rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela, te komunikacijske tokove za pitanja relevantna za zaštitu djece i mladih. To mora biti dostupno svima koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela.	B
--	---



## Aneks 1: Definicije

Pojam	Definicija
Zlostavljanje	Svaka radnja ili nedostatak radnje, bilo namjerne ili slučajne, koja nanosi štetu djetetu ili mladoj osobi. Prema konvenciji, postoje četiri glavne kategorije zlostavljanja priznate na međunarodnom nivou: fizičko, emocionalno (psihološko), seksualno zlostavljanje i zanemarivanje. SOS Dječija sela International također prepoznaju nasilničko ponašanje (bullying), finansijsku zloupotrebu i kršenje privatnosti kao specifične oblike zlostavljanja.
Nasilničko ponašanje (bullying)	Nasilničko ponašanje je oblik ustrajnog prijetećeg i agresivnog fizičkog ponašanja ili verbalnog zlostavljanja usmjerenog prema drugim ljudima, posebno onima koji su mlađi, manji, slabiji ili u nekoj drugoj situaciji relativno nepovoljnog položaja. Internetsko zlostavljanje (cyberbullying) je verbalno prijeteće ili uznemiravajuće ponašanje koje se provodi putem elektronske tehnologije kao što su mobiteli, e-mail, društveni mediji ili tekstualne poruke.
Emocionalno zlostavljanje	Ponašanje, govor i radnje kao što su nasilničko ponašanje, zastrašivanje, prijetnje, ruganje, ismijavanje, degradiranje, ponižavanje ili stvaranje neprijateljskog ili zastrašujućeg okruženja koje negativno utječe na djetetovu samopercepciju i razvoj. Emocionalno zlostavljanje se može vršiti i putem interneta.
Iskorištavanje	Korištenje osobe za pribavljanje koristi sebi ili trećoj strani u novcu ili naturi. Iskorištavanje je složena manifestacija zlostavljanja koja uključuje jedan ili više glavnih oblika zlostavljanja (fizičko, emocionalno ili seksualno zlostavljanje ili zanemarivanje). Također uključuje iskorištavanje traumatskih iskustava pojedinog djeteta ili mlade osobe kako bi se potaknulo saosjećanje ciljane publike u svrhu prikupljanja sredstava. Iskorištavanje uključuje i zapošljavanje djece za rad u domaćinstvima.
Finansijska zloupotreba	Finansijska zloupotreba se odnosi na incidente u kojima djeca i mladi postaju žrtve krađe, rasipanja ili zloupotrebe njihovih finansijskih sredstava, uključujući dnevni džeparac, sredstva za podršku pri napuštanju brige, sponzorske donacije i slično.
Zaštita djece i mladih	Odgovornost organizacije SOS Dječija sela je da preduzme sve moguće korake kako bi se osiguralo da njeno osoblje i predstavnici, njene operacije i njeni programi ne nanose štetu djeci i mladima niti ih izlažu bilo kakvom riziku od štete, te da na odgovarajući način reagira kada dođe do štete.



Incident zaštite djece i mladih	<p>Situacija u kojoj je djetetu ili mladoj osobi nanescena šteta kao posljedica djelovanja ili nedjelovanja osoblja, volontera, članova upravljačkih tijela ili bilo koje druge osobe koja radi za ili u ime SOS Dječijih sela International ili njenog udruženja-članice, ili djeteta ili mlade osobe povjerene na alternativnu brigu ili brigu o mladima u organizaciji SOS Dječija sela.</p> <p>Konkretno, u slučaju djece i mladih koji su povjereni u alternativnu brigu ili brigu o mladima u organizaciji SOS Dječija sela, incident može uključivati i situaciju u kojoj je djetetu ili mladoj osobi nanescena šteta kao rezultat djelovanja ili nedjelovanja člana njegove porodice porijekla ili druge odrasle osobe iz zajednice.</p> <p>Ova definicija uključuje sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. situacije u kojima djeca nad kojima je vršeno zlostavljanje i zanemarivanje ne dobivaju potrebnu podršku i ostaju podložna daljnjem zlostavljanju ili ponavljanju nasilničkog ponašanja prema svojim vršnjacima</li><li>b. situacije u kojima se vršnjačko nasilje među djecom ili mladima ne rješava odgovarajućim mjerama</li><li>c. situacije u kojima osoblje ne ispunjava svoje obaveze brige, na primjer tako što ne reagira na odgovarajući način na prijavljene zabrinutosti</li></ul>
Upravljačko tijelo	Upravni odbor udruženja-članice.
Pedofilno zbližavanje (eng. "grooming")	Proces uspostavljanja odnosa s djetetom ili mladom osobom u određenom vremenskom periodu s ciljem seksualnog zlostavljanja u kasnijoj fazi, uključujući radnje na internetu ( <i>Propisi o seksualno neprimjerenom ponašanju</i> ).
Zanemarivanje	Nepažnja ili propust da se osigura odgovarajući nadzor, prehrana, odjeća ili sklonište, ili kršenje prava djeteta na zdravlje, obrazovanje i sigurnost. To uključuje propust pružanja adekvatne podrške djeci pogođenoj zlostavljanjem i zanemarivanjem, nereagiranje na vršnjačko nasilje i na zabrinutosti u vezi s zaštitom djece i mladih.
Vršnjačko nasilje	<p>Vršnjačko nasilje opisuje incidente u kojima djeca i mladi zlostavljaju drugu djecu ili mlade. To može biti uživo ili putem interneta, a može uključivati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. fizičko zlostavljanje</li><li>b. seksualno zlostavljanje (uključujući seksualnu prisilu, uznemiravanje i iskorištavanje)</li><li>c. emocionalno zlostavljanje (uključujući uznemiravanje, prisilu i iskorištavanje)</li><li>d. finansijska zloupotreba</li><li>e. nasilničko ponašanje</li><li>f. povreda privatnosti</li></ul>



Lični podaci	<p>Sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili osobu koja se može identificirati, direktno ili indirektno, posebno imenom, identifikacijskim brojem, podacima o lokaciji, online identifikatorom ili jednim ili više faktora specifičnih za identitet te fizičke osobe.</p> <p>Uredba (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom ličnih podataka i slobodnim protokom takvih podataka kojom se stavlja van snage Direktiva 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR).</p>
Fizičko zlostavljanje	<p>Fizička povreda ili zlostavljanje djeteta kao što su udaranje, šamaranje, trešenje, guranje, griženje, povlačenje za kosu ili uši, djela tjelesnog kažnjavanja ili druge radnje koje uzrokuju fizičku bol i/ili štetu. Ova Politika zabranjuje tjelesno kažnjavanje u svim udruženjima-članicama i operacijama koje vodi organizacija SOS Dječija sela International, bez obzira na to je li to dopušteno zakonom.</p> <p>U svim udruženjima-članicama i SOS Dječijim selima koja vodi SOS International također je zabranjeno prakticiranje štetnih i potencijalno štetnih tradicionalnih praksi koje rezultiraju fizičkom boli i/ili štetom, uključujući sakaćenje ženskih genitalija.</p>
Seksualno zlostavljanje	<p>Stvarno ili prijeteeće nametanje seksualne prirode, bilo silom ili pod nejednakim ili prisilnim uslovima. Seksualno zlostavljanje može biti sa kontaktom ili bez kontakta, uključujući djela na internetu (<i>Propisi o seksualno neprimjerenom ponašanju</i>).</p> <p>Seksualno uznemiravanje uključuje svako neželjeno seksualno približavanje, zahtjev za seksualnom uslugom, verbalno ili fizičko ponašanje ili gestu seksualne prirode ili bilo koje drugo ponašanje seksualne prirode za koje se razumno može smatrati da uzrokuje uvredu ili poniženje druge osobe, uključujući djela na internetu (<i>Propisi o seksualno neprimjerenom ponašanju</i>).</p> <p>Seksualno iskorištavanje je svaki pokušaj ili stvarna zloupotreba položaja diferencijalne moći ili povjerenja u seksualne svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na, novčanu, društvenu ili političku dobit od seksualnog iskorištavanja drugih, uključujući djela na internetu (<i>Propisi o seksualno neprimjerenom ponašanju</i>).</p> <p>Seksualna prisila znači korištenje verbalnih ili fizičkih sredstava (uključujući davanje droga ili alkohola sa ili bez pristanka) za dobivanje seksualne aktivnosti bez slobodnog pristanka. Seksualna prisila uključuje psihološki ili emocionalni pritisak i pedofilno seksualno zbližavanje, a može se odvijati i na internetu (<i>Propisi o seksualno neprimjerenom ponašanju</i>).</p> <p>Svaka seksualna aktivnost bilo koje vrste između djeteta i onih koji rade za ili u ime organizacije SOS Dječija sela smatra se seksualnim zlostavljanjem.</p>



Povreda privatnosti	<p>Zaštita privatnosti djeteta odnosi se na lične podatke djeteta ili mlade osobe, kao i na slike, tekstove, filmove ili druge materijale koji se proizvode u svrhu objavljivanja. Povreda privatnosti odnosi se na proizvoljno ili nezakonito uplitanje u privatnost. To uključuje, ali nije ograničeno na: otkrivanje drugima informacija o historiji djeteta ili mlade osobe, zdravstvenom stanju i porodičnom porijeklu, bez pravnog razloga; podvrgavanje pretraživanju ličnih stvari; nepotreban nadzor, npr. CCTV kamerama za videonadzor; te praćenje i otkrivanje korespondencije i online komunikacije.</p> <p>Međutim, ograničeno uplitanje u privatnost djeteta ne predstavlja povredu privatnosti ako je to potrebno iz razloga sigurnosti i zaštite te je u najboljem interesu djeteta; ako je stepen uplitanja srazmjeran bilo kojem legitimnom riziku i, gdje je to primjenjivo, provodi ga policija na osnovu propisno ovlaštenog naloga.</p>
---------------------	--