



Youth  
Empowerment  
Services  
Center

# SOS PROGRAM ZA MLADE **YES CENTAR**



**Reći DA**  
za budućnost!



SOS DJEĆIJA  
SELA  
BOSNA I HERCEGOVINA

# Reći DA! za budućnost!



Program za mlade „YES Centar“ Sarajevo  
SOS Društveni centar Hermann Gmeiner, Ul. Semira Frašte bb, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
T:+ 387 33 465 488 | E: yes.centar@sos-ds.ba

[www.sos-ds.ba](http://www.sos-ds.ba)



Youth  
Empowerment  
Services  
Center

# O SOS Programu za mlade YES Centar

**Naziv projekta:** Program podrške osnaživanju, zapošljavanju i samozapošljavanju mladih YES Centar Sarajevo

**Lokacija:** Novi Grad Sarajevo i Istočna Ilidža

**Period implementacije:** 2016 – 2019

**Korisnici:** Mladi od 15 do 30 godina starosti

**Donator:** BMZ Federalno Ministarstvo za Ekonomsku Saradnju i Razvoj Savezne Republike Njemačke i Hermann Gmeiner Fond Savezne Republike Njemačke

**Projektni cilj:** Osnažiti 300 mladih iz društveno zanemarenih grupa da koriste stečeno znanje i vještine u dugoročnom osiguranju vlastite ekonomske perspektive i socijalne integracije.

**Partneri na projektu:** Općina Novi Grad Sarajevo, Opština Istočna Ilidža i Udruženje mladih Nautilus

## Ko smo mi?

YES Centar za mlade nastao je kao odgovor SOS Dječija sela Bosna i Hercegovina na izazove u društvu sa kojima se suočavaju mladi koji odrastaju u alternativnim oblicima brige i mladi koji se suočavaju sa nepovoljnom socio-ekonomskom situacijom. Naime, 25-godišnje iskustvo u brizi za djecu i mlade bez roditeljskog staranja je ukazivalo na potrebu dodatnog jačanja kapaciteta i vještina mladih kako bi se što bolje pripremili za samostalni život i integrисали u društvenu zajednicu u kojoj žive.

YES Centar za mlade je sveobuhvatan program podrške osnaživanju, zapošljavanju i samozapošljavanju mladih koji su odrasli u alternativnim oblicima brige ali i mladih koji dolaze iz teže zapošljivih kategorija stanovništva.

## SOS Program za mlade YES Centar



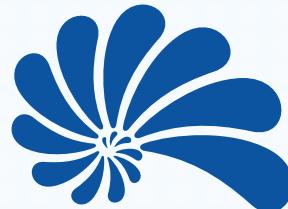
## Naši prvi koraci

Analiza tržišta rada u našoj zemlji bila je polazna osnova u kreiranju aktivnosti u YES Centru za mlade. Analiza tržišta nam je dala odgovor na pitanje koja znanja, vještine i kompetencije poslodavci smatraju neophodnim u procesu zapošljavanja, kao i stavove mladih o znanjima, vještinama i kompetencijama koje posjeduju i za koje smatraju da trebaju razviti kako bi lakše došli do zaposlenja. Nakon Analize tržišta, SOS DS BiH je okupio predstavnike 20 vladinih institucija, nevladinih organizacija i korporativnog sektora koji su direktno doprinijeli izradi programa i kurikuluma za edukacije životnih vještina, vještina zapošljivosti i biznis treniga, koji su korišteni u direktnom radu sa mladima.





Youth  
Empowerment  
Services  
Center

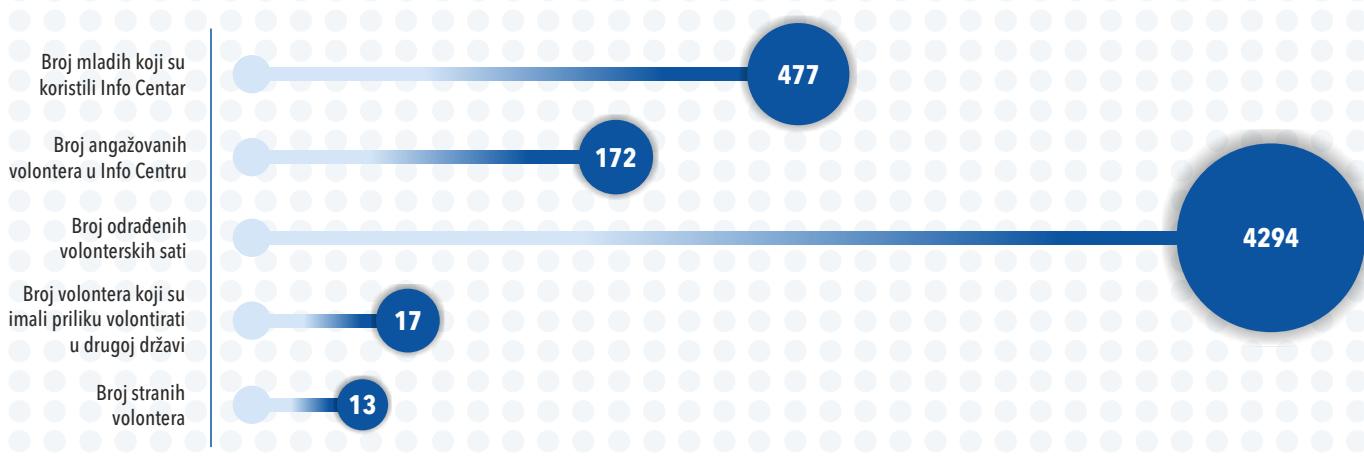


NAUTILUS | UDRUŽENJE MLADIH

## Info Centar

### Info Centar

Info Centar – prostor za okupljanje mladih, besplatan pristup informacijama kao što su: informacije o dostupnim stipendijama, razmjenama, volonterskim aktivnostima i oglasima za posao, kao i o svim aktivnostima YES Centra za mlade. Info Centar je opremljen za ugodan boravak mladih, uz besplatno korištenje računara, interneta i dnevnih novina.



### Udruženje Nautilus

Udruženje Nautilus je registrovano 2014. godine sa ciljem da zagovara unapređenje brige za djecu i mlade bez roditeljskog staranja, kao i unapređenje uslova života mladih u našoj zemlji.

Misija Udruženja Nautilus je da prepozna potrebe mladih iz marginaliziranih kategorija stanovništva i pruža im priliku za socijalno uključivanje, unapređuje njihov odnos prema sebi i zajednici, te ih čini aktivnim učesnicima društvenih promjena.

Kako bi Udruženje Nautilus ostavilo svoju misiju, SOS Program za mlade YES Centar je za volontere Udruženja organizovao obuku UMiD – Uči, Misli i Djeluj, koja je imala za cilj da osnaži 20 volontera u oblastima upravljanja omladinskim organizacijama i liderstva. Kao rezultat obuke, volonteri su implementirali 15 lokalnih inicijativa koje su imale za cilj ukazivanja na probleme sa kojima se mladi suočavaju i zagovaranje za promjene položaja mladih.

Volonteri Udruženja Nautilus su dodatno podržani obukom za upravljanje projektnim ciklusom, upravljanjem nevladinim organizacijama kao i obukom o zagovaranju i javnom nastupu.

#### Najznačajnije aktivnosti Udruženja Nautilus:

- Zagovaranje za prava mladih i izmjenu Zakona o položaju mladih koji napuštaju sistem alternativne brige – Projekat „Glasovi mladih koji izlaze iz alternativne brige“;
- Upravljanje Info Centrom SOS Programa za mlade – ažuriranje dostupnih informacija za mlade, organizacija i implementacija aktivnosti za mlade i volontere, organizacija i implementacija edukacija za mlade i volontere;
- Učestvovanje u Mreži mladih koji napuštaju sistem alternativne brige.





## CENTAR ZA RAZVOJ KOMPETENCIJA I ZAPOŠLJAVANJE

### AKTIVNOSTI U CENTRU ZA RAZVOJ KOMPETENCIJA I ZAPOŠLJAVANJA:



154	161	39	13	83*	53	98	100	110	117
Mladi koji su završili Obuku životnih vještina	Mladi koji su završili Obuku vještina zapošljivosti	Mladi koji su završili Osnovni IT kurs	Mladi koji su završili Napredni IT kurs	Mladi koji su završili Kurs stranih jezika	Mladi koji su završili Obuku finansijske pismenosti	Mladi koji su završili stručnu obuku/prekvalifikaciju/dokvalifikaciju	Mladi koji su odradili praksu	Zaposleni mladi	

\*organizovani ciklusi kurseva stranih jezika

### Način na koji smo radili sa mladima:

- Individualni pristup:** Svaka mlada osoba koja je učestvovala u aktivnostima YES Centra je imala izrađen Individualni razvojni plan, u kojem je mlada osoba sa savjetnicima definisala dugoročne i kratkoročne ciljeve u razvoju karijere, i aktivnosti koje treba pohađati kako bi dostigla postavljene ciljeve;
- Savjetovanje:** Projektni tim kojeg su činili: koordinator volontera, koordinator za edukaciju, stručnjak za zapošljavanje i stručnjak za samozapošljavanje su organizovali grupne i individualne obuke i savjetovanja za mlade, kako bi motivisali mlade da ispune svoje postavljene ciljeve, revidiraju ciljeve u slučaju potrebe, pruže punu podršku mlađoj osobi, upute mlade osobe na aktivnosti u druge organizacije i institucije u slučaju potrebe. Savjetnici su pružili preko 3200 sati individualnog, psihosocijalnog saavjetovanja sa mladima
- Grupne aktivnosti:** redovne grupne aktivnosti u YES Centru za mlade su bile obuke životnih i vještina zapošljivosti, kao i obuke finansijske pismenosti. Kursevi stranih jezika, informacionih tehnologija i stručne obuke za mlade su organizovani u akreditovanim institucijama za pružanje pomenutih usluga.
- Podrška u traženju posla:** svaka mlada osoba u YES Centru za mlade je imala individualnu podršku u pripremanju i pisanju biografija/CV, kao i pripremu za zakazane razgovore za posao. Isto tako, učenici i studenti su imali podršku pri pisanju biografija i aplikacije za stipendije.
- Promocija najtraženijih zanimanja:** Stručne obuke/prekvalifikacije/dokvalifikacije su organizovane za ona zanimanja za koja je postojao interes na tržištu rada. Kako bi se mlade osobe upoznale sa tim zanimanjima, organizovane su promocije za ta zanimanja u saradnji sa poslovnim sektorom.
- Praćenje napretka mlade osobe:** na osnovu Individualnog razvojnog plana je praćen napredak svake mlade osobe prema postavljenim ciljevima i aktivnostima.





Youth  
Empowerment  
Services  
Center

## CENTAR ZA BIZNIS I INOVACIJE

### AKTIVNOSTI U CENTRU ZA BIZNIS I INOVACIJE



Trening za pisanje poslovnih planova



Podrška u razvijanju poslovne ideje



Trening knjigovodstveno-pravnih regulacija pri pokretanju i poslovanju obrtničkih djelatnosti



Trening prodajnih vještina



Trening korištenja socijalnih mreža u svrhu prodaje



Dodjela start up grantova za pokretanje vlastitog biznisa

Broj mladih koji su završili  
Trening za pisanje poslovnih planova

76

Broj mladih koji su napisali  
Poslovni plan

29

Broj start up grantova/pokrenutih biznisa

22

#### Poslovne ideje koje smo podržali:

- Pet shop
- Prodaja igračaka
- 2 kozmetička salona
- Frizerski salon
- Automehaničarska radnja
- Radnja za autoelektriku
- Igraonica
- 2 agro biznisa
- Iznajmljivanje play station opreme
- Ugostiteljski objekat
- Agencija za catering
- 2 marketing agencije
- Dramski studio
- Proizvodnja pločastog namještaja
- Proizvodnja organske kozmetike
- Agencija za profesionalnu orientaciju
- Prodaja bijele tehnike
- Zelenara

#### Naš program samozapošljavanja u Centru za biznis i inovacije:

Program podrške samozapošljavanju YES Centra za mlade sastojao se od grupnih obuka za pisanje poslovnih planova, knjigovodstveno-pravnih regulacija pri pokretanju i vođenju obrtničkih djelatnosti, treninga prodajnih vještina i vještina upravljanja socijalnim mrežama u cilju prodaje, te individualne podrške u razvijanju poslovne ideje i pisanju poslovnih planova, kao i pripreme za start up pitch.

Start up Pitch je organizovan u cilju odabira poslovnih ideja i planova za koja su obezbijeđena nepovratna sredstva od strane donatora. Prosječni iznos granta za poslovnu ideju je bio oko **9.000,00 KM**. U odabiru poslovnih ideja koje su se finansirale, učestvovali su i predstavnici partnerskih opština: Novi Grad Sarajevo i Istočna Ilidža.





## DOPRINOS PRIJATELJA/PARTNERA

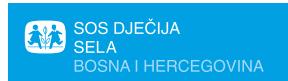
Partneri projekta, vladine institucije, nevladine organizacije i korporativni sektor su doprinosili implementaciji projekta na slijedeće načine:

- Izrada kurikuluma za obuke životnih vještina, vještina zapošljivosti i biznis treninga – predstavnici vladinih institucija, nevladinih organizacija i korporativnog sektora su direktno učestvovali u izradi kurikuluma za obuke životnih vještina, vještina zapošljivosti i treninga za pisanje poslovnih planova;
- Mobilizacija mladih za učestovanje u projektnim aktivnostima – Centri za socijalni rad, službe za zapošljavanje, opštine i druge nevladine organizacije su promovisale aktivnosti Centra među ciljnom skupinom čime su direktno doprinijeli implementaciji projektnih aktivnosti;
- Obuke za mlade u Centru – predstavnici različitih kompanija su održali radionice na unaprijed dogovorene teme u YES Centru za mlade i direktno doprinijeli osnaživanju mladih;
- Simulacije razgovora za posao – predstavnici različitih organizacija, institucija i korporativnog sektora su u YES Centru za mlade organizovali simulaciju razgovora za posao i direktno doprinijeli povećanju šanse za zaposlenje mladih;
- Predstavljanje najtraženijih zanimanja – predstavnici različitih organizacija i korporativnog sektora su u YES Centru za mlade ili na svojim adresama predstavljali zanimanja koja su najtraženija na tržištu rada, a za koja je YES Centra za mlade organizirao stručnu obuku/prekvalifikaciju/dokvalifikaciju, čime su direktno doprinijeli povećanju stope zapošljivosti među ciljnom grupom;
- Praksa i sezonski posao – prijatelji iz korporativnog sektora su omogućili sticanje prakse i prvog radnog iskustva za mlade iz YES Cenra;
- Prilika za zaposlenje – prijatelji iz različitih institucija, organizacija i korporativnog sektora su organizovali razgovore za posao za mlade iz YES Centra za mlade i direktno zapošljavali mlade koji su zadovoljili kriterije, čime su doprinijeli smanjenju stope nezaposlenosti među ciljnom grupom;
- Konferencije, okrugli sto i panel diskusije: predstavnici institucija, nevladinih organizacija i korporativnog sektora su učestvovali u svim javnim događajima koji organizovani u okviru projekta i dali direktni doprinos.



Hvala Vam!

Youth  
Empowerment  
Services  
Center



**Program za mlade „YES Centar“ Sarajevo**  
SOS Društveni centar Hermann Gmeiner, Ul. Semira Frašte bb, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
T:+ 387 33 465 488 | E: yes.centar@sos-ds.ba

[www.sos-ds.ba](http://www.sos-ds.ba)

